

CONOSCERE IL CONFLITTO



Percorso	5 incontri online, sulla piattaforma Zoom
Responsabile del progetto	Comitato dell'associazione CoSi rappresentato dalla Presidente Marika Bachmann Stoks www.counselor-svizzera-italiana.ch in collaborazione con l'Istituto CHANGE s.c.s. – Torino Istituto CHANGE - Home
Relatrice	Dott.ssa Milena Sorrenti
Destinatari	Counselor diplomati e in formazione, associati a CoSi Mediatori formati e in formazione Interessate e interessati
Date e orari	Giovedì 13 marzo 2025 20 marzo 2025 27 marzo 2025 3 aprile 2025 10 aprile 2025 Dalle 18.00 alle 20.00
Tassa iscrizione	CHF 150.00 per soci CoSi CHF180.00 per non soci
Iscrizione	Entro venerdì 28 febbraio, al seguente link: https://forms.gle/1FidPDrtXNvkThyR9
Valutazione	Tramite modulo, via mail
Attestato	CoSi rilascia il consueto attestato di frequenza. L'Istituto Change rilascia l'attestato di frequenza, quale corso di aggiornamento per counselor, corrispondente a 10 crediti formativi e valido per il riconoscimento dei crediti di AssoCounseling



Note della relatrice Dott.ssa Milena Sorrenti

Laureata in filosofia, educatrice, formatrice, counselor, socia dell'Istituto CHANGE. Iscritta ad Asso-Counseling come Supervisor e Trainer counselor.

Per anni si è occupata della progettazione e dell'attuazione di percorsi di inclusione sociale per persone sofferenti di disagio psichico e della realizzazione di iniziative di sviluppo di comunità in aree cittadine coinvolte da progetti di riqualificazione urbana.

A CHANGE è docente, supervisore e responsabile della progettazione didattica del corso triennale di counselling sistemico-narrativo; conduce giornate di aggiornamento e incontri di supervisione per counselor; conduce percorsi di narrazione autobiografica finalizzati alla conoscenza di sé; svolge attività di formazione sui temi della comunicazione, della gestione del colloquio, del conflitto, in ambito scolastico, socio-educativo e sanitario; conduce percorsi di supervisione per il personale dei servizi sociali e educativi; gestisce sportelli di ascolto rivolti ad adolescenti, insegnanti e famiglie.

Dal settembre 2024 è docente di Processi Comunicativi e relazionali presso la SUPSI – Bachelor Lavoro Sociale.

Premessa

Divergenze e conflitti fanno parte della vita di ognuno. Spesso comportano sofferenza, generano timori, rappresentano situazioni difficili da sostenere.

Per imparare a gestire i conflitti senza farsi o fare male - e per accompagnare i clienti a gestire situazioni conflittuali - occorre comprendere con chiarezza che cos'è un conflitto, acquisire maggiore consapevolezza sul proprio modo di confliggere, apprendere tecniche di comunicazione cooperativa.

Contenuti

- Che cos'è un conflitto, come nasce e come si struttura
- Modi di stare nelle situazioni conflittuali
- Contrasti e conflitti
- Gestire i contrasti e prendendosi cura delle relazioni
- Tecniche di gestione dei conflitti
- Costruire una comunicazione collaborativa

Obiettivi

- Acquisire strumenti teorici atti a comprendere gli elementi principali che caratterizzano i conflitti interpersonali
- Accrescere la consapevolezza del proprio modo di stare nei conflitti
- Acquisire competenze comunicative utili a prevenire lo strutturarsi di relazioni conflittuali
- Accrescere la capacità di costruire relazioni collaborative, senza negare le differenze, le divergenze, i contrasti
- Acquisire alcune competenze di gestione dei conflitti

Tali apprendimenti rappresentano un'indispensabile competenza per il counselor che si trova ad accompagnare il cliente a gestire una situazione conflittuale nella sua vita personale o professionale.

Metodologia

Il metodo formativo di Change - sviluppato in oltre 35 anni di attività - si basa sulle premesse metodologiche dell'approccio sistemico e sulle competenze di counselling sistemico-narrativo.



La conduzione della formazione prevede un alto grado di interattività, un dialogo costante con i discenti, l'utilizzo e la valorizzazione delle loro esperienze e riflessioni.